

[Déclaration de confidentialité AccDesk]

Dernière mise à jour en mars 2025

L'équipe AccDesk attache la plus grande importance à votre vie privée. Voilà pourquoi nous mettons un point d'honneur à traiter et à protéger vos données à caractère personnel de manière correcte et transparente.

Accdesk.be est une initiative conjointe de Xerius et de SD Worx. Celle-ci soutient les comptables et les experts-comptables dans leurs services aux clients en mettant les applications en ligne de SD Worx et Xerius à disposition de manière centralisée.

Lorsque vous demandez un compte, vous nous communiquez des données. Nous avons besoin de ces données pour déterminer si nous pouvons vous accorder l'accès avant de vous créer un compte. Une fois créé, ce compte vous offre un accès sécurisé aux applications en ligne de SD Worx et Xerius pour les comptables et les experts-comptables.

Cette déclaration de confidentialité vous informe sur les données à caractère personnel que nous recueillons et traitons.

Qui traite vos données ?

Accdesk.be a été développé et est mis à disposition par Xerius Caisse d'Assurances Sociales CAS (numéro d'entreprise 0410.682.657 – Brouwersvliet 4 boîte 2, 2000 Anvers), Xerius Guichet d'Entreprises ASBL (numéro d'entreprise 0860.109.391 – Rue Vésale 31, 1000 Bruxelles), Xerius Contact (numéro d'entreprise 0410.958.217 – Brouwersvliet 4 / 1, 2000 Antwerpen) et SD Worx Group NV (Brouwersvliet 2, 2000 Anvers), conjointement dénommés l'équipe AccDesk.

L'équipe AccDesk est donc le responsable du traitement des données au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Quelles sont les données traitées ?

Lorsque vous vous inscrivez pour créer un compte, nous vous demandons les données à caractère personnel suivantes : civilité, prénom et nom, adresse électronique et numéro de téléphone. Nous avons également besoin du nom et de l'adresse de votre bureau, ainsi que des numéros d'entreprise.

L'équipe AccDesk utilisera ces données uniquement pour

- Créer un compte pour vous dans AccDesk.
- Vous accorder un accès sécurisé aux données et aux applications pour lesquelles vous êtes autorisé.
- Vous contacter, le cas échéant, afin de vous demander votre avis sur l'utilisation d'AccDesk ou de l'une des applications sous-jacentes dans le cadre de nos efforts pour créer un environnement aussi convivial que possible.
- Vous inviter à nos événements spécialement destinés aux comptables et aux experts-comptables.
- Vous tenir informé des nouveaux développements dans nos services.
- Vous contacter, le cas échéant, afin de vous demander votre avis sur nos services en général dans le cadre de l'assurance qualité.

Nous conserverons les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour assurer la disponibilité de votre compte.

Nous ne partageons pas ces données en dehors de l'équipe AccDesk sans votre consentement, sauf bien sûr avec nos sous-traitants qui effectuent des tâches en notre nom.

Afin de protéger votre compte de manière optimale, nous essayons de détecter les comportements suspects et les éventuels abus en temps utile. À cette fin, nous gardons une trace des activités de

l'utilisateur pour un compte, telles que la connexion, la déconnexion et la réinitialisation du mot de passe dans un fichier journal.

Cookies

Accdesk.be utilise uniquement des cookies techniques qui sont nécessaires au bon fonctionnement et à la sécurité du site web.

Aperçu des cookies utilisés :

Nom	Objectif	Utilisé par	Date d'expiration
__RequestVerificationToken	Nécessaire à la sécurité : protection contre les attaques CSRF (Cross-Site Request Forgery) en empêchant la publication de contenus non autorisés.	accdesk.be	session
ARRAffinity	Nécessaire pour l'équilibrage de la charge et le routage des requêtes au sein d'une session vers le même serveur.	accdesk.be	sessie
ASP.NET_SessionId	Nécessaire pour conserver la session du visiteur en cas de requêtes de pages différentes.	accdesk.be	session
privacy-notification	Nécessaire pour regsitrer l'interaction avec la bannière de cookies.	accdesk.be	session
sxa_site	Nécessaire pour identifier le site web dans un environnement multisite Sitecore	accdesk.be	session

Vous pouvez bloquer les cookies

Vous pouvez refuser ou gérer l'installation de cookies dans les paramètres de votre navigateur. Retrouvez un plan par étapes qui vous indique comment procéder sur les navigateurs les plus courants sur www.linternaute.fr/hightech/guide-high-tech/1413150-comment-supprimer-les-cookies-facilement.

Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies déjà installés de votre ordinateur ou votre appareil mobile.

Veuillez noter que, si vous désactivez les cookies, l'affichage de certains éléments graphiques ou de certaines fonctionnalités de notre site Web pourrait sembler incorrect ou visuellement déplaisant et que vous ne pourrez plus utiliser certaines applications.

Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la falsification, la divulgation ou l'accès non autorisés et toute autre forme de traitement illégal. Les mesures techniques et organisationnelles prises tiennent compte de l'état de la technique, de la nature, de l'étendue, du contexte et de la finalité du traitement ainsi que du risque.

Cela inclut, entre autres, que :

- L'équipe AccDesk s'assure que toutes les personnes impliquées dans le traitement des données à caractère personnel traitent les données en question de manière confidentielle. Cette obligation de confidentialité est incluse dans les contrats (de travail).
- L'équipe AccDesk impose des exigences de sécurité organisationnelles et techniques aux sous-traitants, comme le stipule le RGPD.
- Vos données ne sont pas traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). L'équipe AccDesk a convenu contractuellement avec ses sous-traitants que le transfert de données à caractère personnel en dehors de l'EEE n'était pas autorisé, sauf s'il existe des garanties suffisantes de protection.

Protégez votre identité numérique dans AccDesk en choisissant un mot de passe fort, ne le réutilisez pas pour d'autres accès et ne partagez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe avec personne.

Vos droits

Vous avez le droit de consulter et de rectifier vos données à caractère personnel. Vous avez également le droit de faire effacer vos données.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en envoyant un e-mail à support@accdesk.be à partir de l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour votre compte.

Si, après nous avoir consultés, vous n'êtes pas d'accord avec notre position ou la solution proposée, vous pouvez toujours déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données, <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Contact

Vous pouvez poser vos questions concernant AccDesk à l'adresse support@accdesk.be.