

# [ Privacyverklaring AccDesk ]

Laatste aanpassing januari 2023

Het AccDesk Team hecht veel belang aan uw privacy. Daarom maken we er een punt van uw persoonsgegevens op een correcte en transparante manier te verwerken én te beschermen.

Accdesk.be is een gezamenlijk initiatief van Xerius en SD Worx. En ondersteunt boekhouders en accountants in hun dienstverlening naar klanten door de online toepassingen van SD Worx en Xerius centraal ter beschikking te stellen.

Wanneer u een account aanvraagt, deelt u gegevens met ons. We hebben deze gegevens nodig om na te gaan of we u toegang mogen geven, alvorens we voor u een account aanmaken. Eens aangemaakt kunt u met deze account op een beveiligde manier toegang krijgen tot de online toepassingen van SD Worx en Xerius voor boekhouders en accountants.

In deze privacyverklaring leest u welke persoonlijke gegevens we verzamelen en verwerken.

## Wie verwerkt uw gegevens?

Accdesk.be is ontwikkeld en wordt ter beschikking gesteld door Xerius Sociaal Verzekeringsfonds VZW (ondernemingsnummer 0410.682.657 – Brouwersvliet 4 bus 2, 2000 Antwerpen), Xerius Ondernemingsloket VZW (ondernemingsnummer 0860.109.391 – Vesaliusstraat 31, 1000 Brussel), Xerius Contact (ondernemingsnummer 0410.958.217 – Brouwersvliet 4 / 1, 2000 Antwerpen) en SD Worx Group NV (Brouwersvliet 2, 2000 Antwerpen), gezamenlijk het AccDesk Team genoemd.

Het AccDesk Team is dus de verantwoordelijke voor de verwerking in termen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kortweg AVG.

## Welke gegevens verwerken we van u?

Wanneer u zich registreert voor een account, vragen we u volgende persoonsgegevens: aanspreking, voornaam en naam, e-mailadres en telefoonnummer. Daarnaast hebben we ook de naam en adres van uw kantoor, en ondernemingsnummers nodig. Xerius

Het AccDesk Team zal die gegevens enkel gebruiken om

- Een account voor u aan te maken in AccDesk.
- U op een beveiligde manier toegang te geven tot gegevens en toepassingen waarvoor u geautoriseerd bent.
- U eventueel te contacteren om uw mening te vragen over het gebruik van AccDesk of een van de achterliggende applicaties in het kader van ons streven naar een zo gebruiksvriendelijk mogelijke omgeving.
- U uit te nodigen voor onze evenementen speciaal voor boekhouders en accountants.
- U op de hoogte te houden van nieuwe ontwikkelingen in onze dienstverlening.
- U eventueel te contacteren om uw mening te vragen over onze dienstverlening in het algemeen in het kader van kwaliteitszorg.

We bewaren de persoonsgegevens zolang als nodig om uw account ter beschikking te stellen.

Wij delen deze gegevens niet buiten het AccDesk Team zonder uw toestemming, behalve uiteraard met onze verwerkers die in onze opdracht taken uitvoeren.

Om uw account optimaal te beveiligen, proberen we verdacht gedrag en eventueel misbruik tijdig te detecteren. Hiertoe houden we de gebruikersactiviteiten voor een account zoals inloggen, uitloggen en het resetten van het wachtwoord bij in een logbestand.

## Cookies

Accdesk.be maakt enkel gebruik van technische cookies die noodzakelijk zijn voor een goede en veilige werking van de website.

Overzicht gebruikte cookies:

| Naam                       | Doel                                                                                                                                                  | Geplaatst door | Vervaltermijn |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| __RequestVerificationToken | Nodig voor beveiliging: Beschermd tegen CSRF attacks (Cross-Site Request Forgery) door te verhinderen dat ongeautoriseerde content gepost kan worden. | accdesk.be     | sessie        |
| ARRAffinity                | Nodig voor load balancing en routing van requests binnen een sessie naar dezelfde server.                                                             | accdesk.be     | sessie        |
| ASP.NET_SessionId          | Nodig om de sessie van de bezoeker te behouden bij verschillende page requests.                                                                       | accdesk.be     | sessie        |
| privacy-notification       | Nodig om de interactie met de cookie banner te registreren.                                                                                           | accdesk.be     | 1 jaar        |
| sxa_site                   | Nodig om de website te indentificeren in een multisite sitecore omgeving.                                                                             | accdesk.be     | sessie        |

## U kunt cookies blokkeren

Via uw browserinstellingen kunt u de installatie van cookies weigeren of beheren. Een stappenplan dat u vertelt hoe u dat kunt doen voor de courantste browsers vindt u bijvoorbeeld op <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Op elk moment kunt u ook de al geïnstalleerde cookies van uw computer of mobiel apparaat verwijderen.

Houd er rekening mee dat wanneer u cookies uitschakelt, sommige grafische elementen of functionaliteiten van onze website mogelijks niet mooi of correct verschijnen, en dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

## Hoe beschermen we uw gegevens?

Wij nemen maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, niet-toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onwettige verwerking. De genomen technische en organisatorische maatregelen houden rekening met de stand van de techniek, de aard, omvang, context en het doel van de verwerking en het risico.

Dit houdt onder meer in:

- Het AccDesk Team zorgt ervoor dat iedereen die betrokken is bij de verwerking van de persoonsgegevens deze gegevens als vertrouwelijk behandelt. Deze geheimhoudingsplicht wordt opgenomen in (arbeids-)contracten.
- Het AccDesk Team legt verwerkers organisatorische en technisch veiligheidseisen op zoals bepaald in de AVG.
- Uw gegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het AccDesk Team heeft met haar verwerkers contractueel vastgelegd dat transfer van persoonsgegevens buiten de EER niet toegelaten is, tenzij er voldoende garanties voor bescherming zijn.

Bescherm zelf ook uw digitale identiteit bij AccDesk door een sterk wachtwoord te kiezen, dit niet te hergebruiken bij andere toegangen en uw gebruikersnaam en wachtwoord met niemand te delen.

## **Uw rechten**

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens en op verbetering ervan. U hebt ook het recht uw gegevens te laten verwijderen.

U kunt uw rechten op eenvoudig verzoek laten gelden door een e-mail te versturen naar [support@accdesk.be](mailto:support@accdesk.be) vanaf het e-mailadres dat u voor uw account gebruikt.

Als u na overleg niet akkoord gaat met ons standpunt of de aangeboden oplossing, kunt u klacht neerleggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>.

## **Contact**

Voor vragen in verband met AccDesk kunt u terecht bij [support@accdesk.be](mailto:support@accdesk.be).